

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 16日

事業所名 放課後等デイサービスライフズビューティフル 保護者等数(児童数) 18 回収数 17 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		広くなった場外スペース、キレイに整備されていて子供達には最高のスペースだと思います。	室内や外の運動スペースを活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			施設内外、トイレもバリアフリーである。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				できるだけ、しっかり情報を把握して反映している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				常に提供するプログラムを検証し、工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3		無回答2 バレ一部さん以外でも交流があると楽しそうですね!!(地域校区の福祉ボランティア等)私もよく福祉ボランティアに参加していたので、一定の理解のあるチームだとより楽しい交流ができるのではないかと思います。	ありがとうございます。コロナ禍ではありますが、学童や中学生との関わりも設けています。今後、参考にさせていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				契約時に説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができていますか	17				送迎時やモニタリングでお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			何かあるたびに、相談にのってくれていると思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	無回答3 コロナで難しい状況ですね。コロナが落ち着いてくれるといいですね。 コロナなので中止が続いていますよね!(親参加BBQ) コロナの影響もあり、集まれる事もできなかったのは、しょうがないですね。	コロナ禍で自粛していましたが今後、検討が必要。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			早めに気付き対応できるように対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			活動や様子はホームページを利用しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17				書類の管理やサーバーに移行中
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		無回答1	作成しているマニュアル等はあるが周知が不十分なので改善する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			年に2回、実施している。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		自分でできる事がふえてきて、自立したい気持ちが出てきてる為。楽しみにしていますが、同級生(クラスメイトなど)と遊びたい気持ちも増えています。	ありがとうございます。これからも活動等について常に検証がまだまだ必要ですが頑張ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17			花マル!です!! 状況に合わせて、対応してくれるのでとても助かっています。 時間外でトラブルが発生した場合もとても助けていただいています。感謝致します。	ありがとうございます。更に日々の成長を支えていく為に頑張ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。