

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 多機能型障害福祉サービス事業所ライフチャレンジ 保護者等数(児童数) 9名 回収数 9名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1			・広々としたスペースで楽しく過ごしています。 ・広々として十分確保できていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8			1	・コロナ禍でもあり、職員の方の休みが重なった時心配です。	体調管理も含めて安定した支援体制を提供して行きます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9				・落ち着いて過ごせています。 ・トイレ清潔にされて過ごしやすい空間です。	清掃や消毒を徹底して行きます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9				・職員の方、相談員さんときちんとお話しして作成して頂いています。 ・月1回話し合いをして計画を作ってくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1				支援計画書の内容を確認し、支援に反映して成長に役立てるようにしていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9				・行われていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9				・いろいろ取り入れて工夫してる。	更なる工夫を行なっていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2		4	・分かりません。	コロナ禍も終わり今年度から交流会を増やしていきます
適切な支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9				・利用開始時に丁寧に説明を受けています。 ・説明を受けました。	説明の漏れ等が無い様に丁寧に対応していきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9					今後共、丁寧に説明させていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	1				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・送迎の際に毎日お話しして共通理解できています。 ・送迎時にその日の状況	申し送り時の対応について更に質の良い情報提供を行えるように検討していきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8			1	・送迎の際や連絡ノートで助言やお話をさせてもらっています。	様々なお悩みなどのご相談ができるように対応していきます

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	2		1		コロナ禍も終わり今年度から交流会を増やしていきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9				・急な私用での相談も対応してくれて助かってます。	緊急時の対応についてのご相談もお気軽にご相談下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9				・わかりやすく書いてます。	ホームページで発信しています
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9				・何度か聞いているので	見学や契約時にご説明させていただいています
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		1	・入所時に説明はあったと思うがわかりません。	石川警察署と連携し研修会を開催しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1		1		年に2回、訓練を行い、防犯セットの準備も行なっています
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	8	1			・大好きな職員さん、お友達と楽しく過ごしているようです。 ・行くのをすごい楽しみにしています。	今年度、移転もありますが更に楽しんでご利用ができるようにしていきます
	23 事業所の支援に満足している	9				・とても感謝しています満足です。 ・送迎もあり助かってます。	安心して適切に支援が提供できるように支援していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。