

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 15日

事業所名 放課後等デイサービスライフイズビューティフル 保護者等数(児童数)23名 回収数 22名 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	1	・今、隣が建設中だから良いと思いましたが、庭がなくなったのが気になる。 ・人数に対して、せまい気がします。	コロナの影響と現在移転準備の為、外での活動に制限がありました。が今年度中に移転し、これまでの様な活動が行えるようになります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1			ご家族様と確認しながら計画書の作成を行なっています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2		・室内での活動が多いため外での活動も増やしてほしい。	コロナ禍が終わり、外での活動は増やしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	1	・eスポーツとかで関わっているんですね？地域の子達と関わっているかは分かりません。 ・分からない。	うるま市内の公民館に出向き、地域の子供達との交流会を行なっていますがしっかりお伝えができていなかったようです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			契約時にご説明を行なっています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・室内での活動が多いため外での活動も増やしてほしい。 ・本人の気持ちに合わせて対応してくれる。	コロナ禍の影響もありましたが今後は外での活動を増やしていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		・利用外でも親切な対応、相談にのってくれて助かってます。	いつでもご相談下さい。対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	1	・中々参加できず… ・分からない。	コロナ禍で開催も難しかったことありますが研修会も含めてご案内致します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2			早急に対応ができるように心がけています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		・子どもの様子を、ビデオをうつして説明も様子が分かってうれしいです。	申し送りの工夫をしながら丁寧に伝達ができるように対応していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		・中々ホームページ等チェックできず。 ・SNSで見ているのも「はい」で良いのでしょうか。	ホームページで発信しています
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1			サーバーや書庫にて管理しています

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	・曜日が合わず中々参加できない事がある。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		石川警察署と合同で研修会を行い、防犯バックの準備もしています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6	・嫌がっていないけど、喜ぶことはなくなった。 ・卒業業務向けの気持ち強いカナ...	高学年の支援内容は卒業後に向けて内容が変わってきます。その影響もあるかと思いますが更なる工夫も検討していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	・嫌がっていないけど、喜ぶことはなくなった。 ・いろいろ助けてもらって満足です。	支援内容の検討と申し送りの工夫が必要です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。