

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 多機能型障害福祉サービス事業所 ライフチャレンジ

保護者等数(児童数) 8名 回収数 8 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				・広々としたスペースで室内、外でも伸び伸び活動できる。	学習スペース・屋外活動スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1		2	・基準の配置数がわからない。 ・スタッフの名前が分かりやすく記載された名札があると名前が覚えやすいので助かる。 ・指導員によって声掛け等が異なる様に感じる事があり、対処依頼済み。	・人員配置基準を満たしています。 ・名前の分かりやすい名札の着用をしていきます。 ・全支援員、丁寧な対応・声掛けに取り組んでいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8					福祉施設なので基準はクリアしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				・とても綺麗で満足しています。	清掃はアルコール消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					保護者との面談を行いニーズに沿った計画書を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					計画書については個別の面談等にニーズの確認を行い、確認しながら設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					未就学児に必要な支援、個別療育を考えながら支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7			1	・色々工夫していると思う	更なる個別活動の工夫を行います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2		1	外部(同年代)との楽しむ機会があっても良いかと思う	・毎年行っている地域の児童館、子供会との交流の他に、定期的に地域の図書館での読み聞かせ会に参加しています。 今後は同年代の子どもさん達との交流機会をもっと設けていけるよう検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					契約時にできるだけわかりやすくご説明をしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					できるだけ丁寧にご説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1		1		SSTの専門の土屋先生の研修会に参加し、支援に反映しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					申し送りやモニタリングの際に共有するようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7	1				申し送りやモニタリングの際に対応しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3		3	・保護者同士のおしゃべりをもっと気軽に出る会等で情報共有をやってみたい。 ・たまに参加するが、保護者同士の連携はないと思う。	保護者参加型の行事を行った際に保護者間での交流や連携を行なっていますが、今後はもっと気軽に交流できる機会を設けていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				・色々な相談に乗ってくれて対応してくれるので助かっている。	代表・管理者へ伝え全スタッフで共有し迅速に対応しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8				・参観(外の窓から)でも出来る様な機会があってもいいのかなと思う。	・申し送り時に丁寧に聞き取りできるように心がけています。 ・普段の子ども達の様子を参観できる機会持てる様検討していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8					HPやSNS、LINE等で周知しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8					情報漏洩防止のためサーバーを使用し管理しています。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			1		作成をしていますが周知不足でした。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			1		年に2回、訓練を行っています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	8				・職員や友達に会える事をすごく楽しみにしている。	活動内容を全員で確認し工夫していきます。
	23 事業所の支援に満足している	8				・大満足	支援内容、対応など更なる向上を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。