

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 17日

事業所名 放課後等デイサービス ライフチャレンジ

保護者等数(児童数)7名 回収数 7 割合 100%

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                          | ご意見を踏まえた<br>対応                                     |
|-------------------|---|----|---------------|-----|------------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 6  | 1             |     |                              | 学習スペース・屋外活動スペースを確保しています。                           |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 7  |               |     |                              | 人員配置基準を満たしています。                                    |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 4  | 1             | 1   | 無回答1                         | 福祉施設なので基準はクリアしています。                                |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 7  |               |     |                              | ご家族との面談を行いニーズに沿った計画書を作成しています。                      |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 6  |               |     | 無回答1                         | 定期的にスタッフ間で、個別・集団のプログラムの見直しを行なっています。                |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 4  | 2             | 1   |                              | 毎年行なっている地域の児童館・子供会との交流や、定期的に地域の図書館の読み聞かせ会へ参加しています。 |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 7  |               |     |                              | 契約時やモニタリングの際に読み合わせを行っています。                         |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 6  |               | 1   |                              | 申し送りやモニタリングの際に共有できる様にしています。                        |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 6  |               | 1   |                              | 個別相談等で対応できるように心がけています。                             |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 4             | 1   | ・コロナ以降少なくともなかったのかな？<br>・無回答1 | 保護者参加型の行事の際に保護者間での交流が行われています。                      |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4  | 1             | 1   | 無回答1                         | 苦情になる前の対応に気をつけて参ります。                               |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 7  |               |     |                              | 申し送り時に丁寧に聞き取りできるように心がけています。                        |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 6  |               | 1   |                              | HPやSNS、LINEなどで周知しています。                             |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 7   |    |               |     | 情報漏洩防止のためサーバーを使用し管理しています。    |  |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 5  | 1             | 1   |                              | 作成をしていますが周知不足でした。                                  |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 6  | 1             |     |                              | 年に2回、訓練を行っています。                                    |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 7  |               |     |                              | 活動内容を全員で確認し工夫していきます。                               |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 7  |               |     |                              | 支援内容、対応など更なる向上に努めて参ります。                            |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。