

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 17日

事業所名 放課後等デイサービス ライフイズビューティフル 保護者等数(児童数) 19名 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0		室内、外、屋上のスペースで活動ができるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0		最低限の人員は確保しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0		福祉施設なので基準はクリアしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1	0		ご家族との面談を行いニーズに沿った計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3	0	無回答1	地域の児童館、子供会との交流は毎年行っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		契約時やモニタリングの際に読み合わせを行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0		申し送り等を強化できるように検討します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0		個別相談等で対応できるように心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	0	無回答1	研修会等を行っていましたが周知不足でした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	無回答1	早めの対応を行い気をつけて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		申し送り時に丁寧に聞き取りできるように心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	・行事は事業所側も更新ができて、カレンダーのようなものでいつも確認(スマホなどで)ができたらいいなと思います	HPやSNS、LINEなどで周知していますが検討致します。
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0		サーバーを使用し管理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	無回答1	作成していますが周知不足でした。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0		年に2回、訓練を行っています。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	0	・いつも丁寧な対応に感謝しています	活動内容を全員で確認し工夫していきます。

年度	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・いつも丁寧な対応に感謝しています	支援内容、対応など更にレベルアップを目指します。
----	----	----------------	----	---	---	-------------------	--------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。