

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年5月23日	
放課後等デイサービス ライフイズビューティフル		利用児童数					令和7年3月31日	
							回収数	
							18件	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			室内や庭、屋上など工夫された活動スペースになってとても良い。	室内と園庭、屋上、公民館の運動場で活動の内容を変えて活動を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	良いと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			注意が必要だと思うところをどんどん改善して安全に過ごせます。	バリアフリーでトイレも大きく安心できる環境だと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				私の子供が、いつも汚してしまう方ですが、綺麗にして頂いて感謝です。	清掃を心がけて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				様子を細かく分析して必要な方法を取り入れてくれて、プロだと思います。	県外から先生をお呼びして研修を通して振り返りを大事にしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	支援にプラス愛情が込められ、本人も含め、満足です。	日々の支援とこれから必要とされる目的、目標を考えて支援を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				とても良いと思います。	面談等でご家族のニーズの確認を明確にすることと事業所の思いも共有させて頂いています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				困った事など、なんでも相談に乗って頂き、家族が助けられています。ありがとうございます。	面談以外でもできるだけお話を聞かせていただくように対応しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			その通りです。	日々、計画書を意識した支援を行って行きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	本人の調子に合わせて、工夫して頂いています。	室内や外活動、地域交流と等、支援内容が固定化しないように工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18				交流会がとても多く、良い体験になっています。	以前から地域交流の大切さを理解しているの今後も続けていきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1	細かくてわかりやすい。	契約時や面談等にご説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				いつもすぐに細かく対応してくれまして、感謝です。子供もスムーズに課題に取り組むことが出来ていて、楽しいと思います。またこれからもよろしくお願い	日々の支援を引き継ぎ時に丁寧に説明させています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18				とても勉強させて頂いています。	土屋先生の研修会を開催して勉強会や個別面談を開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					モニタリング以外でも必要であれば面談を開催しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			とても皆さん愛情があり、温かく支援してくれていると思います。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3		2		2事業所での合同行事等で交流できればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1				できるだけ早めの対応と情報提供を行っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			まれに次回利用の申し送りが間違っていることがある。	ご指摘ありがとうございます。全スタッフで共有致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					日々の様子などをHP等で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					鍵付きの書庫やサーバーでの情報管理、個人情報についての研修会も開催しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1				各研修会、専門科を招いての研修会も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					地震、津波、火災の訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					車両等の安全確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					様々な活動を提供していますが怪我が起こった場合には直ぐにご家族に連絡を行い、受診対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					安心感をもって預けて頂けるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	4				子どもたちが楽しみながら支援計画に沿った支援を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			お出かけなどイベントを増やして、色々体験させてほしい。	ご意見ありがとうございます。